



CHARTRE DE L'HOSPITALIER ÊTRE HOSPITALIÈRE / ÊTRE HOSPITALIER PÈLERINAGE DE LOURDES

« *Portons le sourire de Marie !* »

L'attitude de l'Hospitalier est empreinte de respect, de calme, toujours éclairée par un sourire et il est animé par :

- ✓ Un esprit de service : être attentif aux besoins et demandes des pèlerins. Le plus fragile est « le centre » de la démarche du pèlerinage.
- ✓ Un esprit d'accueil aux plus démunis en attente de reconnaissance et de dignité mais aussi avec les autres hospitaliers dans une amicale et fraternelle entraide.
- ✓ Un esprit de disponibilité : pouvoir compter sur chaque hospitalier là où le besoin se fait sentir. Parfois rester dans l'attente, temps qui est donné pour un instant de prière, de chant ou d'échange fraternel.
- ✓ Un esprit d'humilité : accepter dans l'esprit de Bernadette, le service demandé.

« **Si la sainte Vierge avait trouvé une fille plus pauvre et plus ignorante, elle l'aurait choisie.** » *Bernadette Soubirous*

- ✓ Un esprit d'écoute patiente et empathique des personnes que j'accompagne. Accepter de ne pas avoir de réponses et rester discret quant à sa vie personnelle et celle du pèlerin, avoir la juste distance.
- ✓ Un esprit de constance : accomplir le service, complètement, jusqu'au bout ; le pèlerin ne peut pas « être abandonné ».
- ✓ Un esprit de douceur : discrétion, délicatesse dans les gestes comme dans les paroles.
- ✓ Un esprit de générosité : engager mon cœur, mes forces, mon esprit et mon intelligence.

Date : Signature (*Mention manuscrite « lu et approuvé »*)